



SHOP-MATO
★★★★★★

Pflegehinweise & Gewährleistung



SAUNA

Das Fundament:

Das Fundament für die Sauna muss eben und tragfähig sein. Ein optimales festes Fundament ist eine Plattform aus Holz oder Beton (Terrassenplatten, Pflastersteine, gepresster Kies usw.). Stellen Sie die Sauna nicht direkt auf Gras oder weichen Boden. Die Vegetation unter der Sauna verhindert das Atmen des Unterbodens, staut Feuchtigkeit und fördert somit ein schnelleres Verrotten.

Das Fundament (mobile Sauna)

Das Fundament für einer mobile Sauna sollte stabil, eben und wetterbeständig sein. Dies sorgt für eine lange Lebensdauer der Sauna und ein sicheres, komfortables Saunaerlebnis. Stellen Sie sicher, dass die mobile Sauna weder kippen noch ins Rollen geraten kann. Hierfür eignen sich spezielle Stützen und Keile. Die Handbremse des Anhängers muss angezogen sein.



SHOP-MATO
★★★★★★

Sauna installieren

Wenn Sie Ihre Sauna erhalten, ist Ihr Produkt bereits vollständig konstruiert und einsatzbereit.

Die Vorbereitung des Ofens (Reinigung und Einlegen der Steine, Ausbrennen usw.) entnehmen Sie bitte der Anleitung für den Ofen.

Wenn Sie sich für eine Sauna mit elektrischer Heizung entschieden haben, muss diese von einem qualifizierten Elektriker installiert werden. Dies obliegt dem Kunden und wird nicht vom Verkäufer organisiert.

Sicherheit

Achten Sie bei der Planung des Saunastandorts auf mögliche Vorschriften und sprechen Sie mit ihrem zuständigen Bauamt und Schornsteinfeger.

Der Besitzer/ die Besitzerin der Sauna ist voll verantwortlich für den ordnungsgemäßen Brandschutz.

Sorgen Sie für die Sicherheit der Kinder in der Sauna und in der Nähe. Denken Sie daran, dass es bei Minusgraden rutschig sein kann.

- Bleiben Sie nicht zu lange in der Sauna, beschränken Sie Ihre Saunagänge auf maximal 20 Minuten.



SHOP-MATO
★★★★★★

- Trinken Sie vorher und nachher viel Wasser, um Ihren Körper mit ausreichend Flüssigkeit zu versorgen.
- Trinken Sie keinen Alkohol in der Sauna und gehen Sie nicht direkt nach einer großen Mahlzeit oder anstrengenden Übung hinein.
- Nach dem Saunagang abkühlen lassen - kalt duschen.
- Nutzen Sie die Sauna nicht, wenn Sie schwanger sind, Herzprobleme oder andere gesundheitliche Probleme haben. Konsultieren Sie Ihren Arzt vor der Nutzung der Sauna.
- Wenn Ihnen schwindelig, schläfrig oder unwohl wird, verlassen Sie die Sauna und kühlen sich an der frischen Luft ab.

Heizung

Aufgrund des leistungsstarken Ofens dauert das Aufwärmen einer Sauna nur bis zu einer Stunde. Die Heiz-Zeit hängt von der Art der Sauna, der Größe, der bevorzugten Temperatur, der Umgebungstemperatur und der Qualität des Brennholzes ab. Verbrennen Sie ausschließlich unbehandeltes Holz. Es ist wichtig, dass Sie vollständig getrocknetes Holz verwenden, da dies die besten Ergebnisse liefert.



SHOP-MATO
★★★★★★

Außen- und Innenbehandlung

Um Ihre Sauna vor Witterungseinflüssen wie Sonnenlicht und Niederschlag zu schützen, empfehlen wir die Sauna von außen zu streichen oder zu ölen.

Laufende Wartung und Hygiene

Reinigen Sie den Boden und die Bänke regelmäßig mit einem milden Reinigungsmittel und warmem Wasser. Verwenden Sie niemals scharfe Reinigungsmittel, da diese das Holz beschädigen oder grau werden lassen können. Wir empfehlen die Verwendung von Spezialreinigern für Saunen.

Nach jeder Nutzung sollte die Deckenbelüftung geöffnet bleiben, um einen ordnungsgemäßen Luftstrom zum Austrocknen des gesamten Innenraums zu ermöglichen

Spannbänder

Die Spannbänder sind regelmäßig auf Spannung zu prüfen. Besonders in der warmen Jahreszeit müssen die Bänder regelmäßig nachgespannt werden. In der kalten Jahreszeit müssen die Bänder bei zu hoher Spannung entlastet werden. Der Verkäufer haftet nicht für Mängel durch fehlerhaftes oder unregelmäßiges Spannen durch den Kunden.



SHOP-MATO
★★★★★★

Wartung des Saunaofens

Um Staub und Schmutz vom Ofen zu entfernen, verwenden Sie ein feuchtes Tuch. Der Schornstein und die Verbindungsrohre sollten in regelmäßigen Abständen gekehrt werden besonders dann, wenn der Ofen über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurde

Saunasteine sollten einmal im Jahr neu angeordnet werden. Zerfallene Steinstücke sollten entfernt und durch neue ersetzt werden.

Die Aschebox sollte immer vor dem Anzünden des Ofens geleert werden, damit die Verbrennungsluft durch die Box geleitet wird und somit den Feuerrost abkühlt und seine Lebensdauer verlängern.

Das Wasser, das auf die Steine gegossen wird, sollte sauberes Leitungswasser sein. Wasser mit Salz, Kalk, Eisen oder Humus kann den Ofen vorzeitig angreifen. Insbesondere Meerwasser ist ungeeignet.

Gewährleistung

Für die Sauna gilt eine Herstellergewährleistung von 24 Monaten. Eine Garantie für Holzbauteile wird ausgeschlossen. Bei den Öfen gilt die Garantie des jeweiligen Herstellers.

Hinweis! Bei einer kommerziellen Nutzung der Sauna gilt eine Garantie von 12 Monaten.



SHOP-MATO

★★★★★★

- Die Garantie deckt keine für das Material typischen Fehler ab und betrifft keinen Verschleiß aufgrund von normalem Gebrauch.
- Silikonfugen = Wartungsfugen und unterliegen nicht der Gewährleistung. Diese müssen ggf. erneuert werden um Folgeschäden zu vermeiden. Dadurch verursachte Mängel berechtigen nicht zur Reklamation, da diese im Rahmen der handwerklichen Leistungen nicht zu verhindern sind
- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Missbrauch verursacht wurden. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung und die Garantie ordnungsgemäß durch und befolgen Sie diese.
- Die Garantie deckt keine Korrosion oder Schäden ab, die durch die Verwendung von Meerwasser oder aggressiven Chemikalien entsteh
- Die Garantie greift nicht, wenn Sie versuchen, das Produkt selbst zu reparieren.

Wenden Sie sich bezüglich Garantieangelegenheiten an den Verkäufer. Im Falle eines Austauschs müssen dem Händler fehlerhafte Komponenten zur Verfügung gestellt werden. Der Käufer trägt die Kosten des Transports. Die Lieferung defekter Komponenten kann nicht mehr kosten, als der Käufer für die Lieferung der gesamten Sauna bezahlt hat.



Wassereintritt bei Thermoholz-Saunen

1. Unsere Saunen werden aus hochwertigem, thermisch behandeltem Holz („Thermoholz“) gefertigt. Dieses Material zeichnet sich durch eine hohe Formstabilität, verringerte Wasseraufnahme sowie eine verbesserte Resistenz gegenüber Feuchtigkeit und Fäulnis aus und ist daher besonders für den Einsatz im Außenbereich geeignet.
2. Aufgrund natürlicher Materialeigenschaften von Holz sowie üblicher Setzungs- und Witterungseinflüsse kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass an einzelnen Fugen, Übergängen oder Verbindungsstellen geringfügig Wasser in das Innere der Sauna gelangt. Ein solcher Wassereintritt stellt keinen Sachmangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung dar und begründet weder einen Anspruch auf Nachbesserung noch auf Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz. Die Funktionalität, Haltbarkeit und Sicherheit der Sauna werden dadurch nicht beeinträchtigt.
3. Der Kunde ist in diesen Fällen verpflichtet, einfache Wartungs- und Abdichtungsmaßnahmen selbst vorzunehmen. Dazu gehört insbesondere das selbstständige Abdichten betroffener Stellen mit einem geeigneten, farblosen Silikon für den Außenbereich. Diese Maßnahme gehört zur üblichen Pflege und Instandhaltung einer Außensauna und ist vom Kunden regelmäßig zu prüfen und bei Bedarf durchzuführen.



Etwaige Ansprüche aus Gewährleistung oder Garantie sind bei Wassereintritt, der durch natürliche Holzbewegungen, Setzungen oder witterungsbedingte Veränderungen verursacht wird und der durch einfache Abdichtungsmaßnahmen behoben werden kann, ausgeschlossen.

Lieferdatum _____ (Die Gewährleistung gilt 24 Monate nach Lieferung / Ausnahme: gewerbliche Nutzung)